

# Ny på lageret



## Fag: Lagerindretning og lagerarbejde

<b>Fagnummer:</b> 45074	<b>Varighed:</b> 3 dage
<b>Pris, AMU-målgruppe:</b> DKK 624,00	<b>Pris, uden for AMU-målgruppe:</b> DKK 2.412,25

**Målgruppe:** Der kræves ingen særlige forudsætninger for at deltage.

**Beskrivelse:** Deltageren kan medvirke til en optimal og rationel indretning af lageret, herunder reolplacering, transport og køregange.

Deltageren kan udføre:

- emballering og mærkning af gods
- plukning, pakning og forsendelse af varer/gods

Deltageren kan anvende relevante tekniske hjælpemidler til at emballere og klargøre varer til forsendelse.

Deltageren kan anvende sit kendskab til:

- lagerfunktion
- arbejdsmiljø og sikkerhed
- kapacitetsudnyttelse og
- varesortiment

## Kontakt

Roskilde Tekniske Skole,  
kursusafdelingen  
46 300 400

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 1.890,00

**Uden for AMU-  
målgruppe:**  
DKK 11.480,60

## Tilmelding



## Fag: Kundebetjening - lager

<b>Fagnummer:</b> 45078	<b>Varighed:</b> 3 dage
<b>Pris, AMU-målgruppe:</b> DKK 624,00	<b>Pris, uden for AMU-målgruppe:</b> DKK 2.202,25

**Målgruppe:** Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

### Beskrivelse:

Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:

- Telefonisk kundebetjening
- Personlig kundebetjening
- Skriftlig kundebetjening
- Behandling af kunde klager
- Den besværlige kunde

## Fag: Manuel lagerstyring

<b>Fagnummer:</b> 46894	<b>Varighed:</b> 2 dage
<b>Pris, AMU-målgruppe:</b> DKK 256,00	<b>Pris, uden for AMU-målgruppe:</b> DKK 1.409,60

**Målgruppe:** Medarbejdere inden for lagerbranchen.

**Beskrivelse:** Deltageren kan, i samarbejde, udføre normalt forekommende opgaver i forbindelse med lagerstyring herunder håndtering af lagerets papirrutiner, varenummersystemer (varekataloger), lokations- og genfindingssystemer, samt foretage optimale vareplaceringer. Arbejdet omfatter desuden selvstændigt at kunne plukke, afsende, modtage og placere varer, samt foretage den nødvendige kontrol og registrering af varerne.

Deltageren kan i samarbejde udføre:

Lagerstyring

Papirrutiner

Vareplacering

Deltageren kan håndtere:

Varenummersystemer, lokations- og genfindingssystemer

Deltageren kan selvstændigt udføre:

Plukning og forsendelse

Modtagelse, kontrol og registrering

## Fag: Gaffeltruck certifikatkursus B, 7 dage

<b>Fagnummer:</b> 47592	<b>Varighed:</b> 7 dage
<b>Pris, AMU-målgruppe:</b> DKK 1.456,00	<b>Pris, uden for AMU-målgruppe:</b> DKK 6.751,95

**Målgruppe:** Deltagerne skal være fyldt 18 år og kunne fremvise enten et gyldigt kørekort eller en tilfredsstillende lægeattest (Sundhedsstyrelsens blanket til helbredsmæssige oplysninger ved udstedelse af kørekort).

**Beskrivelse:** Deltageren kan efter gennemført uddannelse føre og betjene forskellige typer gaffeltrucks (eldrevne og gas-/dieseldrevne), og en selvkørende gaffelstabler, med forskellig opbygning og udstyr efter gældende sikkerhedsbestemmelser ved transport af varierede godstyper, på ramper, i reolgange, snævre rum og lagerhaller i overensstemmelse med færdselslovens krav.

Deltageren kan:

Foretage korrekt stuvning, optagning og afsætning af forskelligt gods i forskellige højder i forskellige reoltyper i container og på lad, samt udføre blokstabling – herunder vælge egnet løfteudstyr og lastbærer.

Udføre de eftersyn, som gaffeltruckføreren er ansvarlig for, og har viden om hvor ofte gaffeltrucken skal efterses og vedligeholdes.

Anvende leverandørens brugsanvisning i det daglige arbejde med gaffeltruck i forhold til at opnå det nødvendige kendskab til den/de konkrete maskine(r), der anvendes.

Anvende sin viden om risici forbundet med at arbejde med gaffeltrucks og gaffelstablere, herunder gaffeltruckens/gaffelstablerens opbygning og sikkerhedsanordninger samt den beregnede anvendelse og anvendelsesbegrænsninger af de forskellige trucktyper.

Aflæse forskellige typer belastningsdiagrammer på en sikker og forsvarlig måde, herunder vurdere byrdens vægt og tyngdepunktets placering samt vide om byrden ligger stabilt, inden der løftes.

Arbejde aktivt med eget arbejdsmiljø/ergonomi, elementær brandbekæmpelse og førstehjælp i forbindelse med at føre og betjene gaffeltrucks og gaffelstablere.

Uddannelsen indeholder de emner, der er nødvendige for at deltagerne kan tilegne sig de kvalifikationer, som kræves i Arbejdstilsynets bekendtgørelse om arbejdsmiljøfaglige uddannelser for at føre og betjene gaffeltrucks og gaffelstablere. Uddannelsen omfatter tillige certifikatprøven, der aflægges i henhold nævnte bekendtgørelse som fastlagt i censorvejledningen for denne certifikattype.