

Kundevejledning, binderi og blomsterhandel

Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren binde blomster med relation til forskellige begivenheder og rådgive kunden ved køb af blomster og supplerende produkter. Deltageren kan behandle reklamationer og ved, hvordan man fremskaffer information omkring produkter, leverandører og producenter.

Hold

> 07-11-2022

Kundevejledning, binderi & blomsterhandel
Køgevej 131 4000 Roskilde

3 dage

Daghold

Fag: Kundevejledning, binderi og blomsterhandel

> Fagnummer:

46124

> Varighed:

3 dage

> Pris, AMU-målgruppe:

DKK 384,00

> Pris, uden for AMU-målgruppe:

DKK 1.712,45

Målgruppe: Uddannelsen er udviklet til salgs- og servicemedarbejdere der har begrænset eller ingen erfaring inden for kundevejledning og blomsterbinding.

Beskrivelse: Deltageren kan binde blomster med relation til forskellige begivenheder og rådgive kunden ved køb af blomster og supplerende produkter. Deltageren kan give vejledning omkring transport, placering og pasning. Deltageren kan fremskaffe informationer omkring produkter, leverandører og producenter, og er i stand til at behandle reklamationer efter gældende love og regler.

> Kontakt

Vivian Ullitz / Marzena
Raniszewska
46300400
rts@rts.dk

> Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 384,00

**Uden for AMU-
målgruppe:**
DKK 1.712,45

> Tilmelding

