



# Sjakkbajs - service og kundepleje

## Kort fortalt

Du kan efter kurset betjene og tale med kunder, så kunden får en god serviceoplevelse. Du kan endvidere afstemme kundens forventninger til arbejdets udførelse og tage hensyn ved færdsel i kundens hjem, herunder rengøring, holde orden og aftalt mødetid.

## Fag: Sjakkbajs - service og kundepleje

### > Fagnummer:

48971

### > Varighed:

1 dag

### > Pris, AMU-målgruppe:

DKK 128,00

### > Pris, uden for AMU-målgruppe:

DKK 819,80

**Målgruppe:** Bygningshåndværkere, der har eller ønsker beskæftigelse inden for området.

**Beskrivelse:** Deltageren kan i en byggeproduktion:

Betjene og tale med kunder, så kunden får en god serviceoplevelse.

Afstemme kundens forventninger til arbejdets udførelse ud fra viden om vigtigheden af god kvalitet og service i forhold til pris.

Tage hensyn ved færdsel i kundens hjem, herunder rengøring, holde orden og aftalt mødetid.

Kan vejlede kunden i brug og vedligehold af den udførte opgave.

### > Kontakt

Roskilde Tekniske Skole

### > Kursuspris

**AMU-målgruppe:**

DKK 128,00

**Uden for AMU-målgruppe:**

DKK 819,80

### > Tilmelding

