Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner



Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren anvende situationstilpasset kundekontakt med fokus på kvalitet og service i overensstemmelse med virksomhedens politikker og mål og forstår betydningen heraf for virksomheden som helhed.

Fag: Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner

Fagnummer: 47247	**Varighed:** 1 dag
Pris, AMU-målgruppe: DKK 218,00	**Pris, uden for AMU-målgruppe:** DKK 822,55

Målgruppe: Uddannelsen er udviklet til ufaglærte og faglærte medarbejdere i større eller mindre virksomheder, der arbejder med eller ønsker at arbejde med kundekontakt via telefonen.

Beskrivelse: Deltageren kan anvende situationstilpasset formulering i forbindelse med såvel telefonkontakt og øvrig kommunikation, herunder internetbaserede kommunikationsformer, med fokus på begreberne kvalitet og service i overensstemmelse med virksomhedens politikker og profilmål for kundekontaktfunktionen. Herunder forstår deltageren, hvad arbejdsfunktionen betyder for virksomheden som helhed og kan udføre den konkrete arbejdsfunktion i forhold til at skabe grundlag for større kundeloyalitet.

Kontakt



Kursusadministrationen
46300400
rts@rts.dk

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 208,00

Uden for AMU-målgruppe:
DKK 789,95

Tilmelding