



# Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner

## Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren anvende situationstilpasset kundekontakt med fokus på kvalitet og service i overensstemmelse med virksomhedens politikker og mål og forstår betydningen heraf for virksomheden som helhed.

## Fag: Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner

### > Fagnummer:

47247

### > Varighed:

1 dag

### > Pris, AMU-målgruppe:

DKK 128,00

### > Pris, uden for AMU-målgruppe:

DKK 724,15

**Målgruppe:** Uddannelsen er udviklet til ufaglærte og faglærte medarbejdere i større eller mindre virksomheder, der arbejder med eller ønsker at arbejde med kundekontakt via telefonen.

**Beskrivelse:** Deltageren kan anvende situationstilpasset formulering i forbindelse med såvel telefonkontakt og øvrig kommunikation, herunder internetbaserede kommunikationsformer, med fokus på begreberne kvalitet og service i overensstemmelse med virksomhedens politikker og profilmål for kundekontaktfunktionen. Herunder forstår deltageren, hvad arbejdsfunktionen betyder for virksomheden som helhed og kan udføre den konkrete arbejdsfunktion i forhold til at skabe grundlag for større kundeloyalitet.

### > Kontakt

Roskilde Tekniske Skole

### > Kursuspris

**AMU-målgruppe:**

DKK 128,00

**Uden for AMU-målgruppe:**

DKK 724,15

### > Tilmelding

