



# Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner



## Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren anvende situationstilpasset kundekontakt med fokus på kvalitet og service i overensstemmelse med virksomhedens politikker og mål og forstår betydningen heraf for virksomheden som helhed.

## Fag: Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner

<b>Fagnummer:</b> 47247	<b>Varighed:</b> 1 dag
<b>Pris, AMU-målgruppe:</b> DKK 218,00	<b>Pris, uden for AMU-målgruppe:</b> DKK 822,55

**Målgruppe:** Uddannelsen er udviklet til ufaglærte og faglærte medarbejdere i større eller mindre virksomheder, der arbejder med eller ønsker at arbejde med kundekontakt via telefonen.

**Beskrivelse:** Deltageren kan anvende situationstilpasset formulering i forbindelse med såvel telefonkontakt og øvrig kommunikation, herunder internetbaserede kommunikationsformer, med fokus på begreberne kvalitet og service i overensstemmelse med virksomhedens politikker og profilmål for kundekontaktfunktionen. Herunder forstår deltageren, hvad arbejdsfunktionen betyder for virksomheden som helhed og kan udføre den konkrete arbejdsfunktion i forhold til at skabe grundlag for større kundeloyalitet.

## Kontakt



Kursusadministrationen  
46300400  
rts@rts.dk

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 208,00

**Uden for AMU-målgruppe:**  
DKK 789,95

## Tilmelding

