



# Kundebetjening - lager



## Kort fortalt

Deltageren kan betjene kunderne ud fra en serviceorienteret indstilling ved vareudlevering/modtagelse, disk- og telefon-ekspedition, reklamationer og serviceopgaver.

## Fag: Kundebetjening - lager

<b>Fagnummer:</b> 45078	<b>Varighed:</b> 3 dage
<b>Pris, AMU-målgruppe:</b> DKK 624,00	<b>Pris, uden for AMU-målgruppe:</b> DKK 2.202,25

**Målgruppe:** Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

### Beskrivelse:

Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:

- Telefonisk kundebetjening
- Personlig kundebetjening
- Skriftlig kundebetjening
- Behandling af kunde klager
- Den besværlige kunde

## Kontakt

Roskilde Tekniske Skole,  
kursusafdelingen  
46 300 400

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**  
DKK 624,00

**Uden for AMU-målgruppe:**  
DKK 2.202,25

## Tilmelding

