



Kundebetjening - lager



Kort fortalt

Deltageren kan betjene kunderne ud fra en serviceorienteret indstilling ved vareudlevering/modtagelse, disk- og telefon-ekspedition, reklamationer og serviceopgaver.

Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

Fag: Kundebetjening - lager

Fagnummer: 45078	Varighed: 3 dage
Pris, AMU-målgruppe: DKK 624,00	Pris, uden for AMU-målgruppe: DKK 2.202,25

Målgruppe: Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

Beskrivelse:

Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:

- Telefonisk kundebetjening
- Personlig kundebetjening
- Skriftlig kundebetjening
- Behandling af kunde klager
- Den besværlige kunde

Kontakt

Roskilde Tekniske Skole,
kursusafdelingen
46 300 400

Kursuspris

AMU-målgruppe:
DKK 624,00

Uden for AMU-målgruppe:
DKK 2.202,25

Tilmelding

