

# Kundevejledning, binderi og blomsterhandel



## Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren binde blomster med relation til forskellige begivenheder og rådgive kunden ved køb af blomster og supplerende produkter. Deltageren kan behandle reklamationer og ved, hvordan man fremskaffer information omkring produkter, leverandører og producenter.

## Hold

**04-11-2024**

Kundevejledning, Bindi & Blomsterhandel  
Køgevej 131 4000 Roskilde

3 dage

Daghold

## Fag: Kundevejledning, binderi og blomsterhandel

**Fagnummer:**

46124

**Varighed:**

3 dage

**Pris, AMU-målgruppe:**

DKK 624,00

**Pris, uden for AMU-målgruppe:**

DKK 1.869,85

**Målgruppe:** Uddannelsen er udviklet til salgs- og servicemedarbejdere der har begrænset eller ingen erfaring inden for kundevejledning og blomsterbinding.

**Beskrivelse:** Deltageren kan binde blomster med relation til forskellige begivenheder og rådgive kunden ved køb af blomster og supplerende produkter. Deltageren kan give vejledning omkring transport, placering og pasning. Deltageren kan fremskaffe informationer omkring produkter, leverandører og producenter, og er i stand til at behandle reklamationer efter gældende love og regler.

## Kontakt



Kursus&shy;administrationen  
46300400  
rts@rts.dk

## Kursuspris

**AMU-målgruppe:**

DKK 624,00

**Uden for AMU-målgruppe:**

DKK 1.869,85

## Tilmelding

